

VOCAELIS KULLANIM AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

Vocaelis Teknoloji A.Ş. ("Vocaelis")

Bu Aydınlatma Metni, Vocaelis tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin (demo sürümü dâhil) kullanımı sırasında Vocaelis'in **veri sorumlusu** sıfatıyla işlediği kişisel verilere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Vocaelis'in, kurumsal müşterileri adına ve müşterilerin talimatları doğrultusunda **veri işleyen** olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından aydınlatma yükümlülüğü ilgili veri sorumlusuna (kurumsal müşteriye) aittir.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Ürünün/demonun kullanımında aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilmektedir:

- **Hesap ve Kimlik Verileri:** Ad, soyad; kullanıcı adı/ID (sağlanması hâlinde)
- **İletişim Verileri:** E-posta adresi (erişim, hesap, destek süreçleri için)
- **Kurum/Eğitim Bağlamı Verileri (varsa):** Okul/kurum adı, sınıf/şube bilgisi, öğretmen/rol bilgisi (öğrenci/öğretmen/veli)
- **Görsel/İşitsel Veriler:** Ses kaydı ve ses işleme/analiz çıktıları
- **Kullanım Verileri:** Uygulama içi etkileşimler, işlem geçmişi, hata kayıtları
- **Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri, kullanım süresi
- **Güvenlik Verileri:** Log kayıtları ve benzeri teknik kayıtlar

Çocukların ürünü/demoyu kullanması hâlinde, çocuklara ilişkin ses ve kullanım verileri de işlenebilir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Ürün/demonun sunulması, test edilmesi, çalışmasının sağlanması; erişim ve oturma yönetimi
- Ses girdilerinin işlenmesi (ör. yazıya dönüştürme) ve yapay zekâ çıktılarının üretilmesi
- Ürün performansının ölçülmesi, hata tespiti, kullanıcı deneyimi analizi ve ürün geliştirme
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi (loglama, olay yönetimi, kötüye kullanımın önlenmesi)

- Talep/şikâyet ve destek süreçlerinin yürütülmesi
- Gerekmesi hâlinde hukuki süreçlerin yürütülmesi ve mevzuata uyum

3. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel veriler, işleme faaliyetine göre aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- **Ürün/demonun sunulması, erişim-oturma yönetimi, temel fonksiyonların çalışması:** KVKK m.5/2(c) (sözleşmenin kurulması/ifasıyla doğrudan ilgili olması) ve/veya m.5/2(f) (meşru menfaat)
- **Bilgi güvenliği, loglama, kötüye kullanımın önlenmesi:** KVKK m.5/2(f) (meşru menfaat) ve gerekli hâllerde m.5/2(ç) (hukuki yükümlülük)
- **Destek/iletişim süreçleri:** KVKK m.5/2(c) ve/veya m.5/2(f)
- **Ürün geliştirme/analitik gibi zorunlu olmayan ölçümler (varsa):** KVKK m.5/1 (açık rıza)

Çocuklara ait kişisel verilerin işlenmesi hâlinde ilgili işlemler, kural olarak **veli/vasinin açık rızasına** dayanılarak yürütülür. Kurumsal müşterilerde veli/vasi rızasının alınmasından kurumsal müşteri sorumludur.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere ve gerekli güvenlik tedbirleri alınarak;

- Yapay zekâ / ses işleme teknolojisi sağlayıcılarına,
- Bulut altyapı ve barındırma hizmeti sağlayıcılarına,
- Teknik destek, bakım, hata izleme ve log yönetimi sağlayıcılarına,
- Hukuki yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Kullanılan altyapı veya hizmet sağlayıcıların yurt dışında bulunması hâlinde kişisel verileriniz, KVKK m.9 ve ilgili ikincil düzenlemeler uyarınca;

- **Kurul tarafından verilmiş yeterlilik kararının bulunması** hâlinde bu karara dayanılarak,
- Yeterlilik kararı bulunmaması hâlinde **uygun güvenceler** (ör. standart sözleşme vb.) sağlanarak,
- Bunların da bulunmaması durumunda ise **istisnai hâllerde** ve **gerekli bilgilendirme yapılarak** açık rızanıza dayanılarak

yurt dışına aktarılabilir.

Yurt dışına aktarımın açık rızaya dayanması gereken durumlarda, açık rıza **ayrı bir onay** olarak alınır ve aktarım nedeniyle ortaya çıkabilecek muhtemel risklere ilişkin bilgilendirme yapılır.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel veriler;

- Mikrofon aracılığıyla alınan ses girdileri,
- Uygulama/web ekranlarına girilen bilgiler,
- Sistem logları ve teknik ölçümler,
- Çerezler ve benzeri teknolojiler

vasıtasıyla otomatik yollarla toplanabilir. Çerez ve benzeri teknolojilere ilişkin detaylar (amaç, tür, süre, tercih yönetimi) ayrıca sunulan çerez bilgilendirmelerinde/politikalarında yer alır.

7. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel veriler, işleme amacı için gerekli süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile sınırlı olarak saklanır. Örnek saklama süreleri:

- **Ses verileri:** 30 gün
- **Teknik loglar:** 6 ay
- **Genel demo kullanıcı verileri:** Demo süresi + en fazla 90 gün
- **Hukuki zorunluluk gerektiren kayıtlar:** Yasal süreler boyunca

Sürelerin sonunda kişisel veriler KVKK m.7 uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. İlgili Kişinin KVKK Kapsamındaki Hakları

KVKK m.11 çerçevesinde ilgili kişiler, veri sorumlusuna başvurarak; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, amacını öğrenme, aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme, düzeltme/silme/yok etme isteme, işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, otomatik analiz aleyhine sonuçlara itiraz etme ve zarar hâlinde tazminat talep etme haklarına sahiptir.

9. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi yazılı olarak veya KEP, e-posta ya da KVKK'nın belirlediği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz:

Vocaelis Teknoloji A.Ş.

E-posta: privacy@vocaelis.com

Başvurular KVKK m.13 uyarınca en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.