

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Giriş

Veri Sorumlusu: Vocaelis A.Ş.

Bu Gizlilik Politikası, Vocaelis platformunun kişisel verileri nasıl topladığını, kullandığını ve koruduğunu açıklar. Detaylı bilgi için Aydınlatma Metinlerimizi inceleyebilirsiniz.

2. Toplanan Veriler

Platformumuzda aşağıdaki veriler toplanmaktadır:

- Kimlik bilgileri:** Ad-soyad, okul, sınıf
- Hesap bilgileri:** Kullanıcı adı, şifre (şifrelenmiş)
- Ses verileri:** AI konuşmalarındaki ses kayıtları
- Konuşma verileri:** Transkriptler, geri bildirimler, ilerleme verileri
- Teknik veriler:** Cihaz bilgisi, IP adresi, uygulama logları

3. Verilerin Kullanım Amaçları

Verilerinizi şu amaçlarla kullanıyoruz:

- Yapay zeka destekli konuşma pratiği hizmetinin sunulması
- Kişiselleştirilmiş geri bildirim ve ilerleme takibi
- Öğretmen pedagojik gözetimi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Hukuki Sebepler:

- Açık rıza:** Ses verileri ve opsiyonel özellikler için
- Sözleşmenin ifası:** Hizmet sunumu için zorunlu işlemler
- Hukuki yükümlülük:** Yasal saklama gereklilikleri
- Meşru menfaat:** Platform güvenliği (ses verileri için kullanılmaz)

4. Veri Paylaşımı

Verileriniz aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- Öğretmen ve okul yönetimi:** Pedagojik gözetim ve yönetim amaçlı
- Teknoloji sağlayıcılar:** AI hizmet sağlayıcıları, bildirim altyapı sağlayıcıları
- Yasal zorunluluklar:** Mevzuatın gerektirdiği hallerde yetkili merciler

Verileriniz üçüncü taraflara ticari amaçla satılmaz veya kiralanmaz.

Yurt Dışı Aktarım: Al ve bulut altyapı hizmetleri kapsamında verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar KVKK m.9 kapsamında, açık rızanız veya yeterli koruma güvenceleri ile gerçekleştirilir.

5. Veri Güvenliği

Verilerinizi korumak için:

- Şifreleme (aktarım ve depolamada)
- Erişim kontrolü ve yetkilendirme
- Düzenli güvenlik testleri
- Çalışan gizlilik taahhütnameleri

uygulanmaktadır.

6. Saklama Süreleri

- **Hesap verileri:** Hesap aktif olduğu sürece + yasal saklama süresi
- **Ses kayıtları:** Hesap aktif olduğu sürece (hesap kapanışında silinir)
- **Teknik loglar:** 1 yıl

Veriler, işleme amacının sona ermesi veya hesap kapanışı halinde silinir ya da anonimleştirilir.

7. Haklarınız

KVKK kapsamında şu haklara sahipsiniz:

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Verilerinize erişim ve düzeltme talep etme
- Verilerinizin silinmesini isteme
- Veri işlemeye itiraz etme

Başvurularınız için: kvkk@vocalis.com

8. Kullanıcıların Gizliliği

Reşit olmayan kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesi, veli/vasi açık rızasına tabidir. Veli/vasi, bu rızayı dilediği zaman geri çekebilir.

9. Değişiklikler

Bu politika güncellenebilir. Önemli değişiklikler uygulama içi bildirim veya e-posta ile iletilecektir.

10. İletişim

Sorularınız için: kvkk@vocalis.com
