

VOCAELIS AYDINLATMA METNİ

Kullanıcı ve Veli/Vasi İçin

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: Vocaelis A.Ş. **KVKK Başvuru:** kvkk@vocaelis.com

2. Hakkında

Bu metin, KVKK m.10 kapsamında hazırlanmıştır. Vocaelis, yapay zekâ destekli sesli İngilizce konuşma pratiği sunan bir eğitim teknolojisi platformudur.

Reşit olmayan kullanıcılar için verilerin işlenmesi, veli/vasi açık rızasına dayanmaktadır.

3. İşlenen Veriler

Kullanıcı verileri:

- Kimlik ve hesap bilgileri
- Ses kayıtları ve transkriptler
- İlerleme ve performans verileri
- Teknik veriler (cihaz, IP)

Veli/vasi verileri:

- İletişim bilgileri
- Rıza kayıtları

Veri Toplama Yöntemleri:

- Kayıt formları (uygulama ve web)
- Platform kullanımı sırasında otomatik toplama
- Ses kayıtları (uygulama içi mikrofon erişimi ile)

4. İşleme Amaçları

- Hesap yönetimi ve kimlik doğrulama
- AI destekli konuşma pratiği hizmeti
- Geri bildirim üretimi ve ilerleme takibi
- Öğretmen pedagojik gözetimi
- Platform güvenliği ve yasal yükümlülükler

Opsiyonel özellikler: Telaffuz değerlendirme, push bildirimler

5. Hukuki Sebepler

- **Açık rıza** — Temel hukuki sebep
 - **Sözleşmenin ifası** — Hizmet sunumu
 - **Hukuki yükümlülük** — Yasal gereklilikler
 - **Meşru menfaat** — Platform güvenliği (ses verileri için kullanılmaz)
-

6. Yapay Zekâ Kullanımı

Platform, AI ile gerçek zamanlı konuşma pratiği ve otomatik geri bildirim üretimi sağlar. Bu işlemler:

- Kullanıcının notlarını belirlemez
- Öğretmen gözetimi altındadır
- Bağlayıcı karar niteliği taşımaz

Otomatik işleme itiraz hakkınız bulunmaktadır (KVKK m.11).

7. Veri Aktarımı

Yurt içi: Öğretmen, okul yönetimi, veli/vasi

Yurt dışı: Açık rızanız kapsamında, hizmetlerin sağlanması için verileriniz yurt dışına aktarılabilir:

- **AI hizmet sağlayıcıları:** Konuşma işleme ve geri bildirim üretimi için
- **Bulut altyapı sağlayıcıları:** Veri depolama ve işleme için

Yurt dışı aktarımlar KVKK m.9 kapsamında, alıcı ülkenin yeterli koruma sağlaması veya veri sorumlusunun yeterli korumayı taahhüt etmesi şartıyla gerçekleştirilir.

8. Saklama ve İmha

Veriler, işleme amacı süresince saklanır:

- **Hesap ve kimlik verileri:** Hesap aktif olduğu sürece + yasal saklama süresi
- **Ses kayıtları ve transkriptler:** Hesap aktif olduğu sürece (hesap kapanışında silinir)
- **İlerleme ve performans verileri:** Hesap aktif olduğu sürece
- **Rıza kayıtları:** Rızanın geçerli olduğu süre + 3 yıl (ispat amacıyla)
- **Teknik loglar:** 1 yıl

Hesap kapanışı, rıza geri çekimi veya saklama süresinin dolması halinde veriler silinir veya anonimleştirilir.

9. Haklarınız (KVKK m.11)

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarılan üçüncü kişileri bilme

- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silme veya yok edilmesini talep etme
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

Başvuru: kvkk@vocalis.com | **Yanıt süresi:** 30 gün

10. Rıza ve Geri Çekme

Rıza, çekirdek hizmet ve opsiyonel özellikler için ayrı ayrı alınır. Dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz:

- Opsiyonel rıza geri çekilirse → ilgili özellik devre dışı kalır
 - Çekirdek rıza geri çekilirse → hesap kapatılır
-

11. Güncelleme

Bu metin güncellenebilir. Önemli değişiklikler bildirilecektir.
